

*«Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності»*

Адміністративна послуга надається з метою проведення державної реєстрації прав державної та комунальної власності на об'єкти нерухомого майна, захисту майнових прав держави у судах тощо. Протягом звітного періоду (жовтень-листопад 2021 року) на основі даних Єдиного реєстру об'єктів державної власності було надано майже *1 тис. адміністративних послуг*, зокрема з метою проведення державної реєстрації *права державної власності* на об'єкти нерухомого майна було надано *близько 40 %* та *комунальної власності* *близько 58 %* тощо.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою відповідної *анкети*, розміщеної на сайті Фонду державного майна України у розділі: *Громадська платформа → Адміністративні послуги*.

У проведеному анкетуванні взяли участь суб'єкти звернень згідно з правовим статусом, а саме:

- органи державної влади 31,8 %;
- органи місцевого самоврядування 9,1 %;
- юридичні та фізичні особи 18,2 %;
- громадяни 40,9 %.

Відповіді на питання анкети були розподілені таким чином:

*«Чи була надана послуга у строк, передбачений чинним законодавством?»*

-Так 90,9 %;

-Ні 9,1 %.

*«Чи достатньо інформації в джерелах для отримання послуги?»*

-Так 100 %.

*«Чи є зрозумілим порядок та умови надання послуги?»*

-Так 95,5 %;

-Ні 4,5 %.

*«Чи є зручним порядок отримання послуги?»*

-Так 100 %.

Загальний рівень задоволеності наданою послугою за п'ятибальною шкалою становить 70 %.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного надання адміністративної послуги суб'єктів звернень.