

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності»*

Фонд державного майна України підвів підсумки моніторингу щодо якості обслуговування та надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності».

Так, протягом звітного періоду (у I кварталі 2023 року) Фондом державного майна України було видано 181 сертифікат суб'єкта оціночної діяльності.

Протягом звітного періоду Фонд державного майна України не відмовив у видачі сертифіката суб'єкта оціночної діяльності жодному суб'єкту звернення.

Всі документи були видані з дотриманням строків, передбачених чинним законодавством.

Більшість пакетів документів (понад 70 відсотків) від суб'єктів господарювання з метою отримання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності надійшли до Фонду державного майна України в електронній формі, інші – за допомогою поштового відправлення. Виготовлені Фондом державного майна України сертифікати в електронній формі направлено суб'єктам господарювання на вказану ними електронну адресу.

Фахівці відповідного структурного підрозділу надавали оперативні та змістовні консультації щодо отримання сертифіката суб'єкта оціночної діяльності як у телефонному режимі, так і під час особистого спілкування з громадянами, які відвідували Фонд державного майна України.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання зазначеної вище адміністративної послуги за допомогою анкети-опитувальника, розміщеної на офіційному вебсайті Фонду державного майна України у розділі: Про Фонд / Адміністративні послуги / Моніторинг надання адміністративних послуг.

У I кварталі поточного року користувачі послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» на офіційному вебсайті Фонду державного майна України відгуків не залишали.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Видача суб'єктам господарювання сертифікатів суб'єктів оціночної діяльності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного та професійного обслуговування громадян України.