

**Інформація про результати моніторингу якості надання
адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу)
з Єдиного реєстру об'єктів державної власності»**

Адміністративна послуга надається з метою проведення державної реєстрації прав державної та комунальної власності на об'єкти нерухомого майна, захисту майнових прав держави у судах тощо. На основі даних Єдиного реєстру об'єктів державної власності з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги було надано близько *13,7 тис. адміністративних послуг*.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання вищезазначеної адміністративної послуги за допомогою відповідної *анкети*, розміщеної на сайті Фонду державного майна України у розділі: *Про Фонд → Адміністративні послуги → Моніторинг надання адміністративних послуг*.

Так з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги на сайті було залишено 40 відгуків.

У проведеному анкетуванні (станом на 01.01.2024) взяли участь суб'єкти звернень згідно з правовим статусом, а саме:

- органи державної влади 27,5 %;
- органи місцевого самоврядування 20 %;
- юридичні та фізичні особи 25%;
- громадяни 27,5 %.

Відповіді на питання анкети були розподілені таким чином:

«Чи була надана послуга у строк, передбачений чинним законодавством?»

- Так 92,4 %;
- Ні 7,6 %.

«Чи достатньо інформації в джерелах для отримання послуги?»

- Так 100 %.

«Чи є зрозумілим порядок та умови надання послуги?»

- Так 98,3 %;
- Ні 3,1 %.

«Чи є зручним порядок отримання послуги?»

- Так 97,7 %.

Загальний рівень задоволеності наданою послугою за п'ятибальною шкалою становить 4,5.

Фонд державного майна України вживає всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного, професійного надання адміністративної послуги «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності» з метою підвищення рівня задоволеності суб'єктів звернень наданою послугою.